

Директор ГКУСО «ЦСО Островского р-на»

УТВЕРЖДАЮ:

Н.В. Филиппова

2018г

Перечень услуг предоставляемых, остро нуждающимся в социальной поддержке, службой участковых социальных работников

№ п/п	Виды и наименования услуг	Спецификация(содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Требования к качеству услуги в соответствии с ГОСТ 52142-2003
1	2	3	4	5	6
1.0 социально-бытовые услуги					
1.1	Предоставление продуктовых наборов	Спонсорская, гуманитарная помощь	1 раз	В год	Должны быть доброкачественные продукты, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям
1.2	Предоставление нуждающимся одежды, обуви и других предметов первой необходимости	Сбор вещей, обуви бывших в употреблении и предоставляемые нуждающимся	1 раз	В месяц	Должны быть удобными в носке, соответствовать росту, размеру клиента, а также санитарно-гигиеническим требованиям
1.3	Содействие в организации ритуальных услуг(при отсутствии у умерших родственников)	Организация оформления медицинского освидетельствования факта смерти клиента, справка о смерти в органах ЗАГС, документов на погребение; организация предоставления ритуальных услуг		По факту смерти	Должны быть созданы условия совершения ритуальных обрядов
Социально-бытовые услуги детям всех групп					
1.4	Содействие в решении вопросов возвращения в семью или учреждение для детей сирот и детей оставшихся без попечения родителей, детей, самовольно ушедших из них, на основании целесообразности такого возвращения	Оформление документов, беседы по вопросам возрастной адаптации(в пределах компетенции специалистов социального обслуживания)	При необходимости		Должно осуществляться совместно с учреждениями, занимающимися делами несовершеннолетних, осуществляется на основе анализа актов обследования условий жизни семьи

1	2	3	4	5	6
1.5.	Предоставление транспорта для перевозки детей в лечебные учреждения, на обучение и для участия в культурных мероприятиях	перевоз клиентов для лечения, участия в культурных мероприятиях в пределах муниципального образования	при необходимости		осуществляется только транспортом, имеющим право осуществлять перевозку пассажиров (транспорт учреждения социального обслуживания)
1.6.	Социальный патронаж детей	систематическое наблюдение за состоянием клиента, создание условий, которые позволят клиенту со временем самостоятельно справиться со своими жизненными трудностями и проблемами	1 раз	в месяц	на основе систематического наблюдения за клиентом, обеспечивать своевременное выявление ситуаций, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию клиента, и оказание ему необходимой в данный момент социальной помощи
1.7.	Содействие в получении семьями предусмотренных законодательством Российской Федерации социально-бытовых услуг	разъяснение по сбору необходимых документов, при необходимости сбор и передача их в соответствующие организации и учреждения	при необходимости		должно обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении вопросов, интересующих клиентов, и удовлетворять их запросы и потребности
1.8.	Содействие в получении в направлении специализированные учреждения здравоохранения, на санаторное лечение, в стационарные учреждения социального-обслуживания	оформление документов для получения путевок в стационарные учреждения, сопровождение обслуживания, при поездке в стационарные учреждения	при необходимости		содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания должно быть осуществлено строго в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления, и должно удовлетворять законные требования клиентов
1.9.	Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг	денежные расчеты с клиентом, оплата квитанций, доставка оплаченных квитанций клиенту	при необходимости		должна обеспечивать своевременную оплату жилья и коммунальных услуг
1.10.	Содействие в организации обучения детей в школе	обследование бытовых условий семей, консультирование родителей о возможности оформления в школу-интернат санаторного типа, школы района	при необходимости		осуществлять практические меры: содействие в подготовке необходимых документов
1.11.	Помощь в организации летнего отдыха и оздоровления особо нуждающихся детей	консультирование родителей по оформлению детей в лагерь летнего отдыха и оздоровления и сбору необходимых документов	1 раз	в год	осуществлять практические меры: содействие в подготовке необходимых документов
1.12.	Содействие помещению ребенка	сбор документов на оформление		30 дней со дня	должно осуществляться при

1	2	3	4	5	6
	(при необходимости) в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации	личного дела на зачисление в учреждение социальной реабилитации		обращения	современном выявлении семей, в которых трудная жизненная ситуация
1.13.	Содействие в получении социальных услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации	разъяснение по сбору необходимых документов, при необходимости сбор и передача их в соответствующие организации и учреждения	при необходимости		должно обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении вопросов, интересующих клиентов, и удовлетворять их запросы и потребности
2.0. социально – медицинские услуги					
2.1.	Содействие в оказании медицинской помощи в объеме программы обязательного медицинского страхования граждан РФ, территориальных программ обязательного медицинского страхования, оказываемой государственными и муниципальными лечебно-профилактическими учреждениями.	заблаговременно заказать карточку клиента, номерок к лечащему врачу; сопровождение клиента к лечащему врачу; возвращение клиента домой	при необходимости		должно обеспечивать полное, высококачественное и своевременное выполнение всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных соответствующим программами
2.2.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.	содействие клиенту в посещении специалистов мед. учреждения и сборе всех необходимых документов для проведения МСЭ; возвращение клиента домой	при необходимости		должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи органам Государственной службы медико-социальной экспертизы в правильном определении (в установленном порядке) потребностей освидетельствуемых клиентов в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма
2.3.	Содействие в направлении и оформлении документов в стационарные учреждения.	оформление документов для получения путевки в стационарные учреждения социального обслуживания, сопровождение при поездке в стационарные учреждения	при необходимости		содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания должно быть осуществлено строго в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.), подтверждающими необходимость такого направления, и должно удовлетворять