**Исполнение государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому.**

Плановый показатель на 2023год: **360 человек.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Киселёва О.В. | | | Григорьева А.А. | | | Бугорская М.Л. | | | Адушкина Е.Н. | | | Волкова С.Ю. | | | Степанова Е.Н. | | | Алсуфьева И.В. | | | Ефимова Е.В. | | | Брылёва И.А. | | | ИТОГО | |
| 01 | 75 | | | 28 | | | 11 | | | 24 | | | 40 | | |  | | | 38 | | | 31 | | | 44 | | |  | |
| 02 | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | = |
|  |  | 75 |  |  | 28 |  |  | 11 |  |  | 24 |  |  | 40 |  |  |  |  |  | 38 |  |  | 31 |  |  | 44 |  |  |
| 03 | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | = |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 04 | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | = |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 05 | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | = |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 06 | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | = |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 07 | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | = |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 08 | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | = |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 09 | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | = |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | = |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | = |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | - | = | + | = |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**ОТЧЁТ**

**за 1 полугодие 2023г.**

**по качеству предоставляемых услуг по социальному обслуживанию на дому**

на 30.06. 2023г.

Информация составлена на основе анкетирования граждан, получающих социальное обслуживание на дому в ГКУСО «Центр социального обслуживания Островского района»

1. **Количественные характеристики:**

В первом полугодии проанкетировано 133 обслуживаемых, из 319 человек, обслуживаемых всего. Что составляет 41,7% от общего числа.

Данное количество обслуживает 48 социальных работников. Следовательно, в среднем на 1 социального работника приходится 2,77 обслуживаемых.

Срок обслуживания опрошенных граждан представлен в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| договор | До 1 года | 1-3 лет | 3-5 лет | Более 5 лет |
| число | 23 | 38 | 66 | 6 |
| % | 17,2 | 28,6 | 49,7 | 4,5 |

За время обслуживания смена социального работника производилась для 25 человек (18,8 % ).

Оплата гражданами услуг по социальному обслуживанию на дому распределена следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Без оплаты | 20% | 40% | 60% | 80% | 100% |
| число | 56 | 38 | 27 | 9 | 2 | 1 |
| % | 42,1 | 28,6 | 20,3 | 6,8 | 1,45 | 0,75 |

В общей сложности 133 обслуживаемым ежемесячно предоставляется 1364 социальные услуги в форме обслуживания на дому, что составляет в среднем 10,26 услуги ежемесячно на 1 человека, или 2, 57 услуги еженедельно.

1. **Качественное описание результатов опроса.**

Из 133 опрошенных 132 человека дали полностью положительную оценку работы по социальному обслуживанию. Все имеют номер мобильного телефона своего работника, могут к нему внепланово обратиться, удовлетворены условиями договора о социальном обслуживании и не хотели бы внести изменения в него. Отмечают предоставленную им информированность о социальной поддержке пожилых людей, сложившиеся позитивные отношения с социальным работником, нежелание его смены. В пожеланиях к работе учреждения перечисляют самые добрые человеческие пожелания. Социальные работники не отмечают тенденцию ухудшения здоровья своих обслуживаемых, необходимость смены для них формы социального обслуживания не указывают.

Произведён опрос Жителей Островского района, получающих социальное обслуживание на дому и проживающих на участках, участковыми социальными работниками которых являются Ефимова Е.В.( 14 социальных работников), Киселёва О.В.( 21 социальный работник), Бугорская М.Л. ( 3 социальных работника), Григорьева А.А. ( 10 социальных работников)

1 человек – Степанова Липпа Васильевна, социальный работник Митина О.И., участковый социальный работник Ефимова Е.В. в целом довольна обслуживанием, просит не повышать плату за обслуживание и в пункте 14.2 анкеты прочитывается неудовлетворение. Липпа Васильевна является ребёнком войны. По мнению социального работника нуждается дополнительно в доставке продуктов.