

УТВЕРЖДАЮ

Директор ФКУСО «Центр социального
обслуживания Островского района»

Н.П. Соловьёва

«19» декабря 2023г.



**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
по итогам независимой оценки качества**

Недостатки, выявленные в ходе НОК	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (Ф,И,О, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Не выявлено					
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Отсутствует доступ к питьевой воде получателей социальных услуг	Обеспечить доступ к питьевой воде получателей социальных услуг	До 31.12.2024	Директор Соловьёва Н.П.	исполнено	01.12.2023
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют поручни	Рассмотреть возможность оборудования помещений организации поручнями	31.12.2024	Директор Соловьёва Н.П.		
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	31.12.2024	Директор Соловьёва Н.П.		

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Достигнута договорённость о предоставлении услуги с лицом, имеющим соответствующее образование и квалификацию	постоянно	Директор Соловьёва Н.П.	Предоставляется по запросу	01.12.2023
Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению	01.06.2024	Директор Соловьёва Н.П.		
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено					
Удовлетворённость условиями оказания услуг					
92% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Улучшение показателей достигается за счёт реализации мероприятий по всему сводному плану	В течение 2024 года	Директор Соловьёва Н.П.		